

Beställning av kostnadsfri undersökning/analys inför datarekonstruktion

Returservice utför en professionell datarekonstruktion i 2 steg:

1. En analys av hårddisken (eller annan media) utförs i vårt laboratorium i Åkersberga för att identifiera problemet och fastställa orsaken. Utifrån dessa uppgifter presenterar vi ett skriftligt avtal med ett fast kostnadsförslag och en tidsuppskattning. (För snabb hantering skickas avtalet med mejl eller fax).
2. Rekonstruktionen påbörjas omedelbart efter att avtalet har godkänts.

Företagsnamn	Org. nr / Personnummer
Kontaktperson	Returadress (om annat än till vänster)
Adress	Adress
Postnummer / Ort	Postnummer / Ort

Telefon	Mobiltelefon	Telefax
E-post		

Pris för undersökning / analys

Grundpris Analys standard (priset gäller urmonterad hårddisk) 0 kr 0 kr

Välj eventuella tillägg:

Servicetillägg vid **ej urmonterad** hårddisk 160 kr kr
Uthämtning av postpaket (ifall vi behöver hämta ut ditt paket) 120 kr kr
Tillägg för analys av Raid-system 2000 kr kr

Kostnad Analys kr
Alla priser är exkl. moms

Vi beställer härmed analys på bifogad enhet till totalpris enligt ovan, exkl. frakt och emballagehantering.
Vi har tagit del av och accepterar 'Allmänna leveransvillkor för Returservice / Fons AB dataräddning'.

Underskrift	Namnförtydligande	Ort och Datum
-------------	-------------------	---------------

Bifoga originalet med hårddisken eller annan räddningsenhet.

Skicka paketet till: **Fons AB - Returservice**
Fritz Janssons väg 22
184 70 Åkersberga

Använd en av följande dörr till dörr tjänster för att skicka din hårddisk till oss.

Postens DPD företagspaket (185 kr inkl moms) – www.posten.se
Jetpak – www.jetpak.se, DHL – www.dhl.se, UPS – www.ups.se, Bussgods – www.bussgods.se

Teknisk information – Analys inför datarekonstruktion

Besvara nedanstående frågor så fullständigt som möjligt. En tydlig felbeskrivning kan avsevärt påskynda analysen av problemen.

Lagringsmedia:

- Hårddisk Server/RAID CD/DVD Mobiltelefon
 Digitalminne (USB,Flash) DV-Kamera Annat:

Märke	Modell	Lagringskapacitet (Gb / Mb)
Operativsystem (Windows XP / Unix / Mac)		Filsystem (NTFS / FAT)

Typ av dator: Stationär Bärbar Server Annat:

Problembeskrivning:

Hur uppstod felet? Hur manifesterar sig felet?
Vilka kataloger och filer är viktigast att återfå?
Har något tidigare försök gjorts för att rädda data? I så fall av vem? Vilka programvaror har använts?

Leverans av räddad data

önskas på: CD/DVD (max 10 Gb) Ny hårddisk Via Internet (max 5 Gb)

För hårddisk och CD/DVD tillkommer en kostnad för media.